

## **Regulamin zajęć nauki i doskonalenia pływania w Szkole Pływania Fala**

1. Organizatorem zajęć nauki i doskonalenia pływania jest Fala Sp. z o.o. ul. Rogowska 52a, 54-440 Wrocław wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000220356, REGON: 933034560, NIP: 8971698941, kapitał zakładowy 50 000,00 zł wpłacony w całości (zwaną dalej: Organizator).

### **Zajęcia dla niemowląt i dzieci do 4 roku życia**

2. Zajęcia dla niemowląt i dzieci do 4 roku życia odbywają się przy udziale jednego rodzica (opiekuna), który wraz z dzieckiem wchodzi do wody i aktywnie uczestniczy w zajęciach.
3. Podstawą uczestniczenia w zajęciach jest spełnienie łącznie następujących przesłanek:
  - a) zapisanie dziecka na zajęcia poprzez wypełnienie i wysłanie formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej Organizatora
  - b) wykupienie karnetu na dany dzień i godzinę na wybrany kurs nauki pływania, zgodnie z cennikiem i harmonogramem zajęć na stronie internetowej Organizatora
4. Cena za zajęcia obejmuje 30 minut nauki pływania i czas na przebranie. Uczestnik zajęć może wejść do szatni nie wcześniej niż 15 minut przed zajęciami i opuścić ją nie później niż 15 minut po zajęciach. Przekroczenie czasu będzie dodatkowo płatne zgodnie z cennikami regulaminem obiektu, na którym prowadzone są zajęcia nauki pływania.
5. Karnet przeznaczony jest dla jednego dziecka i jednego rodzica (opiekuna).
6. Osoby towarzyszące uczestnikom kursu mogą przebywać na basenie wyłącznie po wykupieniu osobnego biletu zgodnie z cennikiem i regulaminem obiektu, na którym prowadzone są zajęcia nauki pływania.

### **Zajęcia dla dzieci od 4 roku życia**

7. Zajęcia dla dzieci od 4 roku życia odbywają się bez udziału rodzica (opiekuna).
8. Podstawą uczestniczenia w zajęciach jest spełnienie łącznie następujących przesłanek:
  - a) zapisanie dziecka na zajęcia poprzez wypełnienie i wysłanie formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej Organizatora
  - b) wykupienie karnetu na dany dzień i godzinę na wybrany kurs nauki pływania, zgodnie z cennikiem i harmonogramem zajęć na stronie internetowej Organizatora
9. Cena za zajęcia obejmuje 45 minut nauki pływania i czas na przebranie. Uczestnik zajęć może wejść do szatni nie wcześniej niż 15 minut przed zajęciami i opuścić ją nie później niż 15 minut po zajęciach. Przekroczenie czasu będzie dodatkowo płatne zgodnie z regulaminem i cennikiem obiektu, na którym prowadzone są zajęcia nauki pływania.
10. Karnet przeznaczony jest dla jednego dziecka.
11. Rodzic (opiekun) uczestnika kursu może przebywać na basenie wyłącznie po wykupieniu osobnego biletu zgodnie z cennikiem i regulaminem obiektu, na którym prowadzone są zajęcia nauki pływania.

## **Zajęcia z dowozem na basen**

12. Zajęcia z dowozem na basen organizowane są dla dzieci od 4 roku życia.
13. Podstawą uczestniczenia w zajęciach jest spełnienie łącznie następujących przesłanek:
  - a) zapisanie dziecka na zajęcia poprzez wypełnienie i wysłanie formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej Organizatora
  - b) zobowiązanie się do terminowego regulowania należności za zajęcia nauki pływania z góry do 5-tego dnia każdego miesiąca zgodnie z cennikiem na stronie internetowej Organizatora
  - c) złożenie upoważnienia dla Organizatora do odbioru dziecka, zgodnie z obowiązującą procedurą odbioru dzieci przez osoby trzecie w danej placówce edukacyjnej
14. Cena za zajęcia obejmuje transport na basen i powrót z basenu, opiekę pilota podczas transportu, pomoc podczas przebierania i suszenia dzieci oraz 45 minut nauki pływania.
15. Brak możliwości odbioru dziecka z placówki edukacyjnej z winy leżącej po stronie rodzica (opiekuna) nie zwalnia z obowiązku opłaty za zajęcia.
16. W przypadku braku terminowej opłaty, dziecko nie będzie mogło uczestniczyć w zajęciach.
17. Opiekun uczestnika zajęć ma prawo do rezygnacji z zajęć w każdym czasie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym została złożona rezygnacja.

## **Postanowienia ogólne**

18. Każdy rodzic (opiekun) uczestnika kursu ma obowiązek przed rozpoczęciem zajęć skonsultować się z lekarzem w celu sprawdzenia braku przeciwwskazań dla rodzica (opiekuna) i dla dziecka do uczestnictwa w zajęciach nauki pływania.
19. Osoby rezygnujące z udziału w kursie otrzymują zwrot wpłaconych środków za niezrealizowane zajęcia wyłącznie, jeśli rezygnacja została zgłoszona najpóźniej po upływie trzeciej lekcji. W przypadku zgłoszenia rezygnacji po upływie czwartej lekcji, środki nie będą zwracane.
20. Za nieobecność na zajęciach nauki pływania nie przysługuje zwrot kosztów oraz żadna inna forma rekompensaty.
21. W ramach wykupionego kursu Uczestnik jest uprawniony do jednej nieobecności w miesiącu, którą będzie miał możliwość odrobić wyłącznie do końca trwania kursu pod warunkiem zgłoszenia nieobecności najpóźniej na 24 godziny przed zajęciami przez stronę internetową Organizatora.
22. Na odrabianie zajęć Uczestnik zapisuje się samodzielnie przez stronę internetową Organizatora, do grupy o tym samym poziomie zaawansowania.
23. W przypadku braku zgłoszenia nieobecności Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odrobienia tych zajęć.
24. W przypadku przewlekłej choroby uczestnika zajęć, potwierdzonej stosownym zaświadczeniem lekarskim, która uniemożliwia lub istotnie utrudnia uczestnictwo we wszystkich zajęciach pozostałych do odbycia lub ich znaczącej większości, uczestnikowi przysługuje zwrot części opłaty wniesionej za zakup karnetu. Wysokość kwoty do zwrotu liczona będzie jako wielokrotność wartości pojedynczych zajęć przypadających od momentu dostarczenia zaświadczenia lekarskiego do końca okresu ważności karnetu.

25. W przypadku braku możliwości prowadzenia zajęć przez Organizatora z przyczyn związanych z pandemią SARS-CoV-2 (np. zamknięcie basenu), Uczestnikowi kursu przysługuje przeniesienie zajęć na poczet przyszłych kursów organizowanych przez Organizatora lub zwrot części opłaty wniesionej za zakupkarnetu w terminie 180 dni od rozwiązania umowy (podstawa prawna: art. 15k, art. 15zp i art. 31h ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 568 z późn. zm.).
26. Uczestnicy zajęć zobowiązani są stosować się do poleceń instruktora prowadzącego zajęcia oraz zobowiązują się dbać o porządek i akcesoria pływackie.
27. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni oraz w innych pomieszczeniach.
28. W przypadku, gdy uczestnikiem zajęć jest osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu realizuje jej opiekun prawny.
29. Organizator zastrzega sobie prawo do łączenia grup i zmiany terminu zajęć. W przypadku zbyt małej ilości zapisanych uczestników i braku możliwości połączenia grup, zajęcia nauki pływania mogą zostać odwołane. Wpłacone przez uczestników środki podlegają zwrotowi.
30. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmian niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej Organizatora.
31. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT za zakup karnetu należy zgłaszać takie żądanie przy wypełnianiu formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej Organizatora.
32. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych przez Organizatora usług uczestnicy zajęć mogą przysyłać na adres e-mail Organizatora. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 7 dni roboczych od ich otrzymania.
33. Organizator ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z organizacją zajęć pozostające w normalnym związku przyczynowo – skutkowym z wykonywaną usługą.
34. W zakresie nie unormowanym w Regulaminie zastosowanie będą miały właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
35. Administratorem danych osobowych uczestników zajęć oraz ich opiekunów prawnych, pozyskanych jest Fala Sp. z o.o. ul. Rogowska 52a, 54-440 Wrocław wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000220356, REGON: 933034560, NIP: 8971698941, kapitał zakładowy 50 000,00 zł (wpłacony w całości.) Szczegółowe informacje o administrowaniu i przetwarzaniu danych osobowych, w tym klauzula informacyjna - znajdują się przy formularzu zgłoszeniowym, prosimy o zapoznanie się z ich treścią. Znajdują się tam również pozostałe dane identyfikujące Szkołę Pływania jako administratora danych oraz dane kontaktowe.